

電子繳費指引

1. 電子繳費



1.1 使用繳費靈繳費

1.1.1) 鄰近學校設立「繳費靈」(PPS)賬戶地點

OK 便利店

葵涌景荔徑 8 號盈暉薈地下 G-04 號舖
葵涌葵涌邨第一期秋葵樓地下 6 號舖
葵芳葵義路 2-10 號好爵中心地下 43-48 號舖

VanGO 便利店

葵涌石籬邨石寧樓地下 5 號舖
葵涌石蔭村石蔭商場低層 2 樓 202 號舖
葵涌葵盛西邨第 7 座 4 號舖

AEON 信貸財務

葵涌葵富路 7-11 號葵涌廣場地下 27 號舖

電訊盈科專門店

葵芳新都會廣場 1 樓 139A 號舖

滙豐銀行

葵涌興芳路 166-174 號新葵興廣場 3 樓 2 號舖

備註：查詢其他開戶地點可瀏覽 <http://www.ppskh.com/hkt/prt/Web/ch/>

1.1.2) 「繳費靈」(PPS) 電話 / 網上繳費步驟



步驟一：開設繳費靈(PPS)戶口 (已擁有PPS戶口不用再開設)

<ol style="list-style-type: none">1. 到PPS終端機，選擇開立戶口2. 以銀行提款卡掃過讀卡槽3. 選擇銀行戶口4. 輸入提款卡個人密碼5. 輸入自訂的5位數字繳費靈電話密碼6. 重按5位數字繳費靈電話密碼7. 輸入自訂的8位數字繳費靈網上密碼8. 重按8位數字繳費靈網上密碼9. 取回印有繳費靈戶口號碼收據	 <p>繳費靈 請謹記下列繳費靈戶口號碼 作登記賬單之用 ***** 繳費靈戶口號碼 684XXXXX *****</p>	電子繳費 三步曲
--	---	-------------

備註：成功開戶後會獲發印有**8位數字**的**繳費靈戶口號碼**收據一張，請保留此收據，以便日後為子女的電子戶口登記賬單。

步驟二：登記賬單

<p>電話登記</p> <ol style="list-style-type: none">1. 致電 180132. 按 "1" 「登記賬單」3. 輸入 8位數字 「繳費靈戶口編號」 (印於繳費靈戶口收據上)4. 輸入「商戶編號」：62855. 輸入 8位數字 的「學生註冊編號」	<p>繳費靈網上登記</p> <ol style="list-style-type: none">1. 登入 www.ppskhk.com2. 輸入 8位數字 「繳費靈戶口號碼」及 網上密碼3. 按「登記賬單」4. 輸入「商戶編號」：62855. 輸入 8位數字 的「學生註冊編號」6. 按“確認”7. 請準備手機以接收“一次有效密碼”8. 按繼續進行9. 請輸入手機顯示的“一次有效密碼”10. 按“遞交”11. 賬單登記已完成
---	---

備註：每名學生只需登記一次，如多於一名學生於本校就讀，請重複以上步驟。每張賬單只需在第一次交費前登記一次，如欲使用網上繳費服務，請瀏覽www.ppskhk.com

步驟三：繳交費用 (按通告金額繳費)

<p>電話繳費</p> <ol style="list-style-type: none">1. 致電 180332. 輸入5位數字繳費靈電話密碼3. 輸入本校的「商戶編號」：62854. 輸入8位數字的「學生註冊編號」5. 輸入繳付金額6. 聆聽及記錄繳費靈6位數字付款確認號碼	<p>繳費靈網上繳費</p> <ol style="list-style-type: none">1. 登入 PPS 網站 www.ppskhk.com2. 按“繳付賬單”3. 按“繳款”4. 輸入繳付金額5. 得到確認繳費的訊息(可儲存或列印)
--	---

備註：如未能聽到付款號碼，請致電 18013 選擇“2”覆查最近一次繳費詳情

1.1.3) 繳費靈(PPS)-常見問題

1)	提款卡已結合信用卡功能，可否選擇信用卡戶口作為繳費靈戶口？
	不可以，因為繳費靈只支援儲蓄或往來戶口作為繳費戶口。
2)	多於一位子女就讀，是否每位要登記賬單？
	是，家長只需以提款卡於設有繳費靈終端機的地方開立繳費靈戶口一次，但要按每位學生登記賬單，因學校按學生註冊編號來收款。
3)	我已經登記了賬單，那我下一次繳款時還要再次登記嗎？
	不需要，家長只需要登記一次，以後家長只需打18033即可繳付賬單。
4)	是否每次經PPS繳費都要登記學生的註冊編號？
	不需要，只需要在第一次繳費前登記一次，以後便可以直接經PPS過數。
5)	已使用繳費靈繳費，子女於升級後是否須要再次登記賬戶？
	不需要，每位學生只需於首次交費前登記一次，便可一直使用至畢業為止。
6)	學校如何通知家長，使用繳費繳交費用？
	校方會以「家長通告」形式通知，家長繳費完成後，需將繳費號碼作記錄。另請家長在文回通告回條時，需填寫交易日期和號碼。
7)	我已申請繳費靈戶口，但不懂怎樣透過電話交費，那怎麼辦？
	家長可先參考學校派發的資料，或瀏覽學校網頁下載PPS繳費靈，當中已詳細列登記及繳付賬單使用方法。如家長在使用上述服務仍有問題，可致電或親臨學校向劉振鵬主任查詢。 另家長請在第一次繳付賬單時，請先打18013登記賬單，然後再打18033繳付賬單。 學校商戶編號： 6285 ，學生註冊編號： xxxxxxxx (八位數字)
8)	當我選擇電話使用PPS時，因為線路問題不能聆聽到交易確認編號，我是否需要再繳交多一次？
	不需要。客人只需致電18013，再按 '2' 查詢最後一次繳款詳情，需將繳費號碼作記錄。另請家長在交回通告回條時，需填寫交易日期和號碼。
9)	繳款時入錯繳款金額，可以取消嗎？
	不可以，金額確認後便不能取消。
10)	每次繳費靈的繳費會否收取手續費用？
	會，每次收取\$2.2，因為學校為便利家長和學生，及減省行政的時間，使老師能專注教學，因此費用暫時由學校負責。
11)	若然忘記了我的繳費靈戶口號碼，應該如何處理？
	請帶同閣下的提款卡，到繳費靈終端機，用「覆查戶口」的功能，便可取回你的繳費靈戶口號碼。
12)	若然忘記了我的繳費靈電話密碼或網上密碼，應該如何處理？
	請帶同閣下的提款卡，到繳費靈終端機，用「設定/ 更改密碼」的功能，開設一個新的繳費靈電話密碼或網上密碼。
13)	若我更新了我的銀行提款卡，我可以將已登記的賬單轉到新的提款卡嗎？
	只須帶同閣下的新卡，到任何一部繳費靈終端機選擇「開立/ 更新戶口」功能，及選擇相同銀行戶口，系統便會自動更新閣下的資料。 詳情可致電繳費靈熱線2311 9876查詢或與發卡銀行聯絡。
14)	若我取消了有關銀行的戶口，我還可以使用經該戶口登記的繳費靈戶口嗎？
	不可以。因為該繳費靈戶口已經作廢。
15)	內聯網 (e-Class)會否顯示家長付款記錄？
	會，家長需由繳款日後起7個上學天後，便可登入內聯網查閱記錄。

1.2 使用網上銀行繳費

1.2.1) 登入繳款銀行之網上理財戶口

1.2.2) 選擇繳費服務

- 商戶類別 : 教育學府
- 商戶名稱 : 中華基督教會基真小學
CCC KEI CHUN PRIMARY SCHOOL
- 賬單戶口號碼 : 學生註冊編號 (八位數字)
- 支賬戶口 : (繳款戶口號碼)
- 應付金額 : (按繳款通告的金額)

以下是滙豐網上銀行的繳款範本給家長作參考：

The screenshot shows the HSBC online banking interface for setting up a new merchant. The form is titled "新商戶" (New Merchant). The "類別" (Category) is set to "教育學府" (Education Institution). The "商戶" (Merchant) is set to "CCC KEI CHUN PRIMARY SCHOOL". The "賬單戶口號碼" (Account Number) is set to "0012xxxx". A "檢視" (View) button is located below the account number field. A red box highlights the "新商戶" section.

1.2.3) 列印繳費收據，並連同繳費通告交班主任處理。

1.2.4) 網上銀行-常見問題

1)	多於一位子女就讀，是否分開繳款？
	是，因學校按學生繳款編號來收款。
2)	學校如何通知家長，使用網上銀行繳交費用？
	校方以「家長通告」形式通知，家長繳費完成後，需列印繳費收據，並寫上參與活動名稱、學生姓名、班別、學號及聯絡電話，連同通告回條交回班主任。
3)	每次網上銀行繳費會否收取手續費用？
	會，每次收取約 \$2.2，因學校為便利家長和學生，及減省行政的時間，使老師能專注教學，因此費用暫時由學校負責。
4)	內聯網(e-class)會否顯示家長付款記錄？
	會，家長需由繳款日後起的 7 個上課天後，便可登入內聯網查閱記錄。